

Työelämän tutkimuspäivät 2013

Työryhmä:

Organisaation taloudellisen toiminnan ja vaikuttavuuden
mittaamisen laskennalliset haasteet

<http://www15.uta.fi/tyoelamantutkimuspaivat/tyoryhmat.php?tryhma=07#07>

Toimihenkilöiden työympäristö ja hyvinvointi yritystasolla 2009-2013

Petri Palmu, Ammattiliitto Pro

Muutamia ajatuksia organisaation toiminnan ja vaikuttavuuden mittaamisesta...

Käsitteitä ym. ongelmakokonaisuudessa:

- käyttäytyminen, toiminta
- systeemit
- panokset, tuotokset

PANOS -> [PROSESSI] -> TUOTOS (panosten muodonmuuntuminen)

- työn arvoteoriaa:

panos/energia-arvo -> käyttöarvo -> vaihtoarvo
(määrä & laatu) (määrä & laatu) (eurot...)

Hyötysuhde:

panosarvo = käyttöarvo + jätearvo

-> minimoida "jätteen" määrä... (esim. epätosi informaatio)

- Tavarain tai palvelun käyttöarvo muodostuu sosiaalisen ja muun toiminnan seurauksena.
- Organisaation tavoitteena on tuottaa tietty määrä laatua X mahdollisimman tehokkaasti
- Tehokkuus kielteisessä merkityksessä:
määrää laadun kustannuksella, mahdollisimman vähin henkilöstöresurssein (palautumisongelmia), ilman kehittämisspanostuksia, virheiden/ongelmien lakaisu "maton alle",...

Tehokkuus näkyy toiminnan kiihtymisenä ja/tai järkevöitymisenä

Vaikuttavuus:

- Vaikuttavuudessa kyse on kontrolli- tai valtasuhteen aikaansaamisesta vaikuttamisen kohteeseen (ja poistaa olemassa olevia kontrollisuhteita)
- Vaikuttavuus näkyy eri aikaviipeillä (jos näkyy)
- Vaikuttavuuden kohteet hyvin moniulotteisia (tuotantoprosessit, ihmisten, luonnon hyvinvointi, ...)
(muokkaantuminen, muuntuminen)

Mittaaminen:

- edellyttää käsitteiden operationalisointia
mitataan resursseja, prosesseja (tapahtumia) ja tuotoksia
- subjektiivista ja objektiivista dataa (niin numeerista kuin muutakin)
- estimointi- ym. menetelmiä (malleja)
-> tunnuslukuja (riippuvuus, korrelaatiot)
- "Tärkeimmät asiat on vaikeimmin mitattavissa"
-> mitä ovat "tärkeimmät"? ("miksi?")
- Kyselytutkimusten arvo?
- tapaus 1: palkkausjärjestelmäaktiiviteetin vaikutus palkkoihin ja työn luonteeseen (yritystason analyyseilla)
- tapaus 2: työnjaon organisoinnin parantumisen vaikutukset hyvinvointiin ja organisaation toimintaan

http://tiedostot.proliitto.fi/tmt/tutk_public_index_fi.html

http://tiedostot.proliitto.fi/tmt/tutk_public_index_fi.html#yritystason_analyysit1

http://tiedostot.proliitto.fi/tmt/TBL/Meta_hv_simulointi_testi2.html

Yhteystiedot:

petri.palmu@proliitto.fi

<https://www.facebook.com/petri.palmu.1>